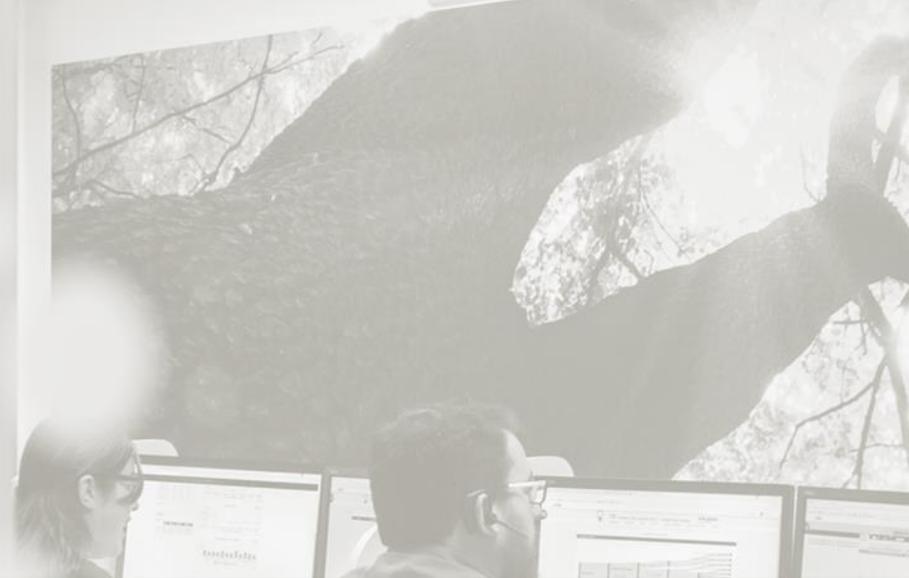


# Nerea, un Asistente Virtual para la fábrica 4.0 y el IoT





# ECOMT



## ¿Quiénes somos?

### OTEA

Telegestión de instalaciones y procesos aplicando tecnología de IoT.

Robótica, hornos, depuradoras, energía renovable, vehículos eléctricos, AGVs, infraestructura portuaria, instalaciones multisite...



Implantado  
**+50**  
**PAÍSES**

Traducido  
**+8**  
**IDIOMAS**

Gestionando  
**+3000**  
**INSTALACIONES**

Controlando  
**+30 mil**  
**MÁQUINAS**

Instalado en  
**+600**  
**CIUDADES**

Monitorizando  
**+600 mil**  
**VARIABLES**

Computando  
**+3 bill.**  
**DE DATOS**

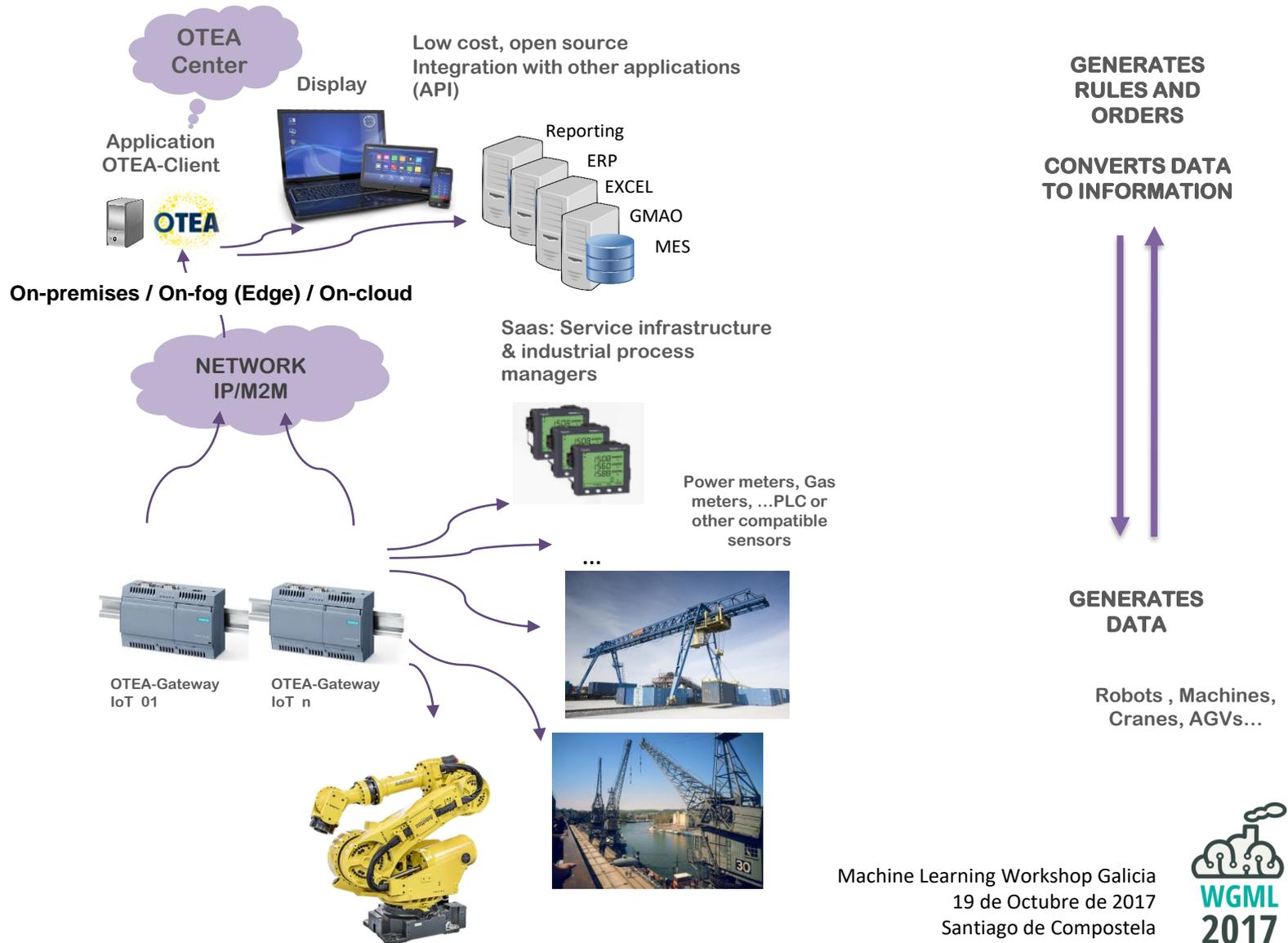
## ¿Qué puede hacer por ti un asistente?



- ¿Sabes cuánta energía gastas para producir una pieza?
- ¿Cuándo hay que ejecutar el próximo ciclo de mantenimiento en una línea?
- ¿Están las instalaciones en un régimen de funcionamiento adecuado?
- ¿Los procesos productivos trabajan de forma óptima en términos de eficiencia?
- ¿Eres capaz de consultar información de forma útil y bien clasificada?

**¿TE AYUDARÍA UN ASISTENTE SI RESPONDIERA A ESTAS CUESTIONES?**

# Ejemplo de arquitectura IoT para aplicaciones industriales



## Principales áreas de trabajo

### FORTISSIMO



cassandra



python



### NEREA



### BLOCKCHAIN



# PROYECTOS ACTUALES

# PLATAFORMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

MAPA

ALARMAS



Nuestro agente inteligente, Nerea

INSTALACIONES DISPONIBLES

ALEATORIO

INSTALACIONES VISTADAS

COMUNICACIÓN DISPONIBLE

BUSCAR



## Asistentes virtuales

### La era digital

Los grandes referentes de la industria tecnológica actual, como **Google**, **Apple**, **Amazon** o **Microsoft**, han desarrollado sus propios **asistentes personales inteligentes**.

#### VENTAJAS

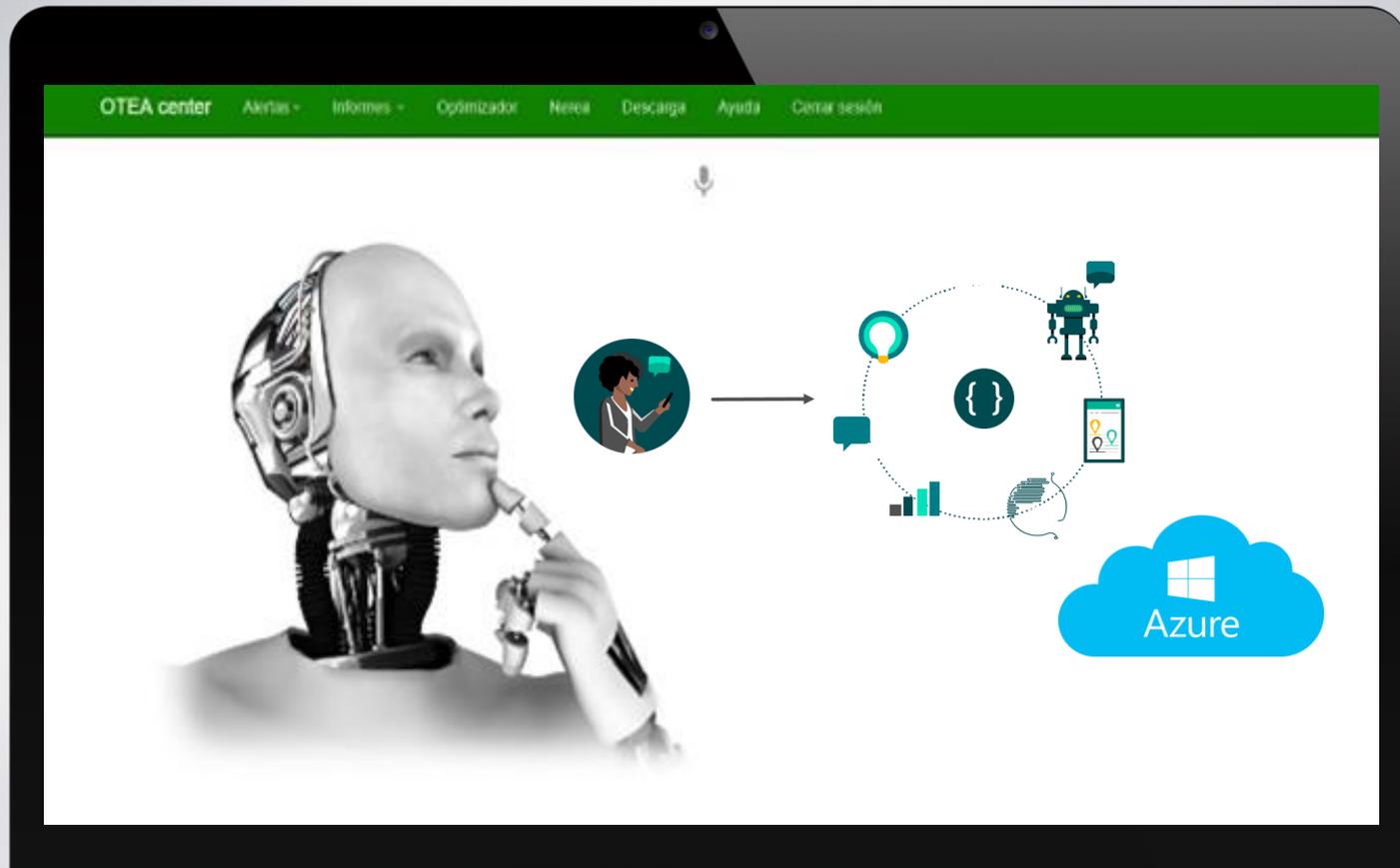
- **Atención** al cliente de forma **personalizada**.
- **Empatía conversacional** con el cliente.
- Uso de **lenguaje natural**.
- **Inmediatez** de respuesta.
- **Ahorra** costes.
- **Mejora la imagen** de la empresa.
- **Mejora el uso** de las nuevas **tecnologías**.



Son el lubricante que elimina la fricción entre usuario y elementos inteligentes.



# Nerea



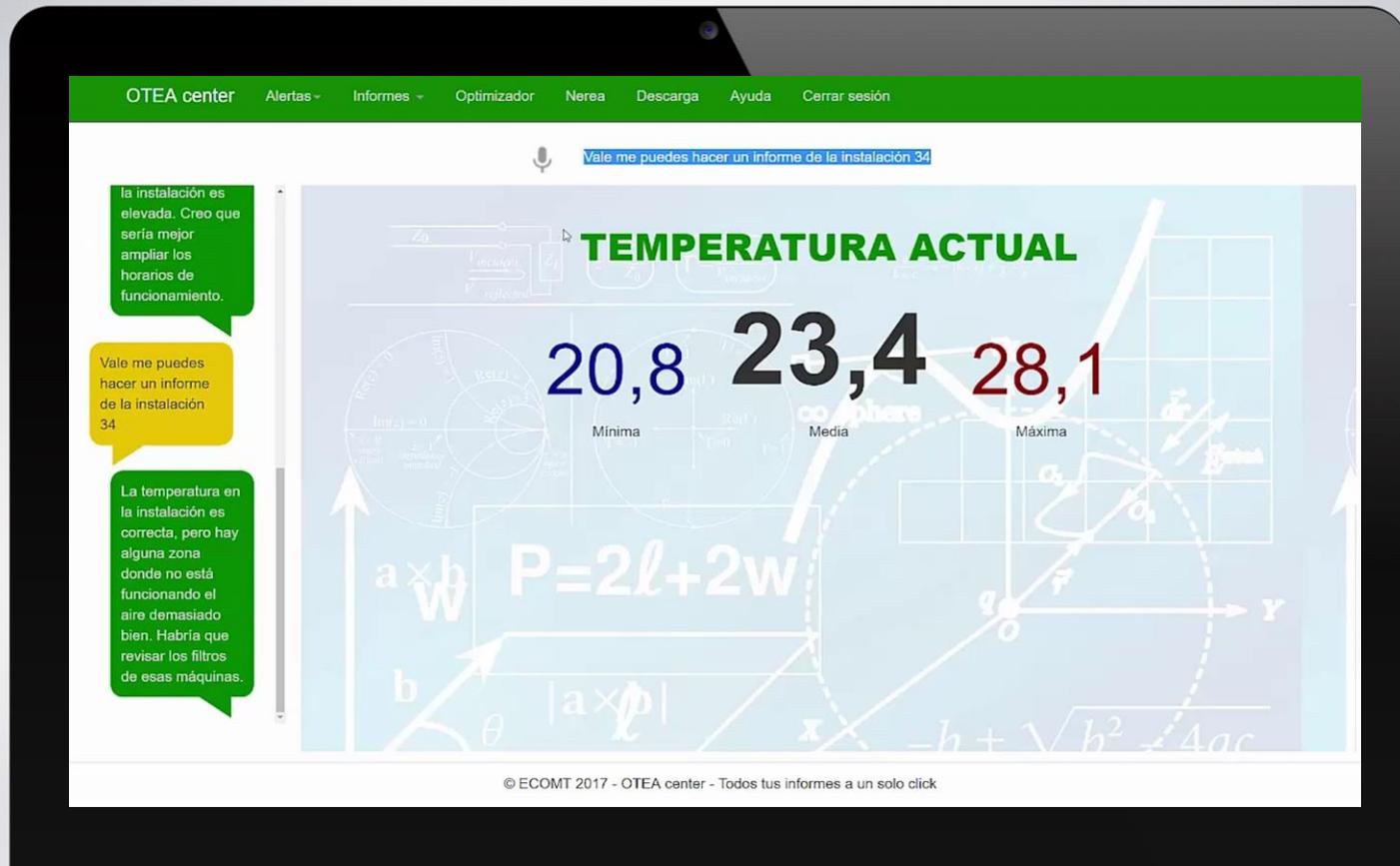
Bautizada como Nerea, Ecomt ha desarrollado su propio asistente orientado al control de instalaciones e integrado con a las tecnologías de la fábrica 4.0 e IoT.

# Nerea



Es capaz de comprender y procesar solicitudes de voz de manera rápida, eficiente e intuitiva y dar respuestas óptimas.

# Nerea



Alimentada con la información de la plataforma OTEA y sus respuestas proceden del motor de inferencia del SBC desarrollado para dar respuestas en la gestión cotidiana de las instalaciones que controla elaboradas con algoritmos de diferentes caracteres.

# Nerea



Se espera elaborar un agente inteligente interconectado con otros del mercado, como Watson y LUIS especialmente desarrollados para atender al usuario con carácter cognitivo y con altas capacidades de interpretación del lenguaje.

# Nerea

The screenshot shows the Nerea dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: OTEA center, Alertas, Informes, Optimizador, Nerea, Descarga, Ayuda, and Cerrar sesión. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "Muéstrame la tabla de alertas". The main content area displays a table of alerts with the following columns: País, Instalación, Cliente, Incidencia, Estado, Gráfica, and Gravedad. The table shows 10 rows of data, with a "Mostrando del 1 al 10 de 537 alarmas" indicator. Below the table, there is a "Mostrando 10 alarmas por página" indicator. On the left side of the dashboard, there is a chat interface with several messages:

- Borrar todo
- Borrando que es gerundio
- Quiero un informe de la instalación 34
- La temperatura en la instalación es correcta, pero hay alguna zona donde no está funcionando el aire demasiado bien. Habría que revisar los filtros de esas máquinas.
- Muéstrame la tabla de alertas

País	Instalación	Cliente	Incidencia	Estado	Gráfica	Gravedad
IT	3361	ZARA	🔥	👁️	📊	136
IT	3361	ZARA	?	NEW	📊	27
ES	5009	PULL&BEAR	🔥	NEW	📊	75
DE	4053	Maximo Dotti	🔥	👁️	📊	75
IT	5321	PULL&BEAR	🔥	👁️	📊	75
ES	6116	UTERQUE	?	NEW	📊	74
ES	6116	UTERQUE	—	👁️	📊	32
ES	6901	Bershka	🔥	NEW	📊	74
ES	6901	Bershka	?	NEW	📊	74
ES	6901	Bershka	👎	NEW	📊	45

Será capaz de tomar decisiones óptimas para gestionar las instalaciones electromecánicas que controla sin intervención humana y con un bajo coste de implantación.

## ¿HABLAMOS?

### SPAIN

Oficina Central: A Coruña  
Pol. de Pocomaco, 4º Avd. – Parc. I-26B  
15190, A Coruña

Barcelona  
Edificio El Rengle, Bloque D, Planta 2ª. Oficina 2.05.  
Passatje Adolf Comeron Nº18  
08302, Mataró – Barcelona

Madrid  
C.Empresarial Tartessos  
C/Pollensa 2  
28230, Las Rozas - Madrid

### USA

New York  
30 Broad Street, Suite 1421. New York NY 10004 - USA  
Phone: + (1) 646 480 4892 | Mobile: +(1) 917 362 5682

### MÉXICO

Guadalajara  
Circunvalación Agustín Yañez 2895, piso 3  
Colonia Arcos Vallarta  
44130, Guadalajara – México

### CHINA

Shanghai  
503 Room, 207-209 Wulumuqi N.Rd.  
Shanghai, 200040 - China

## GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Anxo Feijóo (General Manager) [afeijoo@ecomt.net](mailto:afeijoo@ecomt.net)

Pedro Pérez (CEO) [pperez@ecomt.net](mailto:pperez@ecomt.net)

[www.ecomt.net](http://www.ecomt.net)